

Informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest Grupa ProAltum Sp. z o.o., ul. Strzegomska 142A, 54-429 Wrocław.

Jak możesz się z nami skontaktować?

- listownie: Grupa ProAltum Sp. z o.o., ul. Strzegomska 142A, 54-429 Wrocław
- e-mailem na adres: info@proaltum.pl
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie.

Jakie masz prawa?

1. dostępu do Twoich danych,
2. ich poprawiania,
3. żądania ich usunięcia,
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia Twoich danych.

Co zrobić, gdy uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z wymogami prawnymi?

Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego.

Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby wyjaśnić zgłoszenie, które do nas kierujesz, także w związku z przysługującymi Tobie uprawnieniami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności prawa konsumenckiego.

Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Natomiast, jeśli nie podasz nam swoich danych osobowych, nie będziemy mogli wyjaśnić Twojego zgłoszenia, lub odpowiedzieć na Twój e-mail.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f [Rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE \(ogólne rozporządzenie o ochronie danych\)](#).

Komu przekazemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzamy samodzielnie. W zależności od charakteru kierowanego przez Ciebie zgłoszenia, możemy przekazać Twoje dane osobowe do podmiotów trzecich (np. producentów towarów) z uwagi na realizowany prawnie uzasadniony interes.

Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, czyli do państw trzecich?

Nie.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas niezbędny do skutecznego wyjaśnienia zgłoszenia, w szczególności wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności konsumenckiego.

Czy po przekazaniu nam danych możesz sprzeciwić się ich przetwarzaniu?

Możesz wnieść sprzeciw, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie naszego usprawiedliwionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony Twoją szczególną sytuacją.

Pliki cookies

Witryna <https://proaltum.pl> używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawniać funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowanie informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie. Cookies identyfikuje użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz serwisu <https://proaltum.pl> w celu optymalizacji działań. Na naszej witrynie wykorzystujemy następujące pliki cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie: <http://jakwylaczyccookie.pl/jak-wylaczyc-pliki-cookies/> Dodatkowe dane osobowe, jak adres e-mail, zbierane są jedynie w miejscach, w których użytkownik wypełniając formularz wyraźnie wyraził na to zgodę. Powyższe dane zachowujemy i wykorzystujemy tylko do potrzeb niezbędnych do wykonania danej funkcji.